

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMAMPUAN INDIVIDU,
FAKTOR LINGKUNGAN SOSIAL, DAN NORMA SUBYEKTIF
TERHADAP KEMAUAN MENGGUNAKAN INTERNET
(Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi FEB dan FKIP UMS)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

SHEILLA FATMADEWI

B 200 100 279

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMAMPUAN INDIVIDU,
FAKTOR LINGKUNGAN SOSIAL, DAN NORMA SUBYEKTIF
TERHADAP KEMAUAN MENGGUNAKAN INTERNET (Studi Empiris
Pada Mahasiswa Akuntansi FEB dan FKIP UMS)**

Yang ditulis oleh:

SHEILLA FATMADEWI

B 200 100 279

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2014


Pembimbing



(Dr. Noer Sasongko, SE, M.Si, Ak, CA, PIA)

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SHEILLA FATMADEWI**
NIRM : **10.6.106.02030.50279**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS INFORMASI,
KEMAMPUAN INDIVIDU, FAKTOR LINGKUNGAN
SOSIAL, DAN NORMA SUBYEKTIF TERHADAP
KEMAUAN MENGGUNAKAN INTERNET (STUDI
EMPIRIS MAHASISWA AKUNTANSI FEB DAN
FKIP UMS)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

JULI 2014

Surakarta,.....

Yang membuat pernyataan,



SHEILLA FATMADEWI

MOTTO

"Seorang profesional sejati mencapai kesuksesan ketika dia tidak bisa membedakan lagi apakah yang dilakukannya itu pekerjaan atau bermain"

(Warren Beatty)

"Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi, jangan mudah menyerah!"

(Ir. Joko Widodo)

Bersyukur. Satu kata yang tidak mudah untuk dilakukan. Teruslah belajar bersyukur atas apa yang kita punya, karena Allah SWT selalu memiliki hadiah yang indah untuk hamba-Nya

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini akan kupersembahkan untuk :

- Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah diberikan
- Kedua orangtuaku tercinta, papah dan mamah, yang tanpa lelah mengasihi, mengasuh, mencukupi, membimbing, mendoakan, dan mengajarkanku banyak hal dalam kehidupan ini
- Adik, keluarga besar, dan kekasihku yang sudah banyak membantu dan memberi dukungan
- Sahabat seperjuangan
- Almamaterku FEB UMS

KATA PENGANTAR



Assalamu’alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan tepat waktu, dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMAMPUAN INDIVIDU, FAKTOR LINGKUNGAN SOSIAL, DAN NORMA SUBYEKTIF TERHADAP KEMAUAN MENGGUNAKAN INTERNET (Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi FEB dan FKIP UMS)”**. Skripsi ini penulis susun serta penulis ajukan untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat guna menyelesaikan program pendidikan Strata 1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam bentuk apapun selama proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Dr. Zulfikar S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Noer Sasongko S.E, M.Si, Ak, CA, PIA selaku Pembimbing Skripsi sekaligus Pembimbing Akademik yang telah sabar dan mau meluangkan waktunya ditengah-tengah kesibukan untuk memberikan masukan, bimbingan, arahan, serta berbagi pengalaman kepada penulis dalam menyusun skripsi maupun selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dra. Titik Asmawati, S.E, M.Si selaku Pimpinan Program Studi Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan melakukan pengalian data.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staf dan Karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Papah dan mamah yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, dukungan, arahan, pendidikan yang cukup, mengajarkan banyak hal dalam kehidupan ini, dan doanya yang tanpa henti mengiringi setiap langkahku.
8. Eyang uti, yang tanpa lelah mendoakan dan turut mendampingi sejak SD sampai saat ini.
9. Keluarga besar Syahrir Doellah dan Soeparno.
10. Muh. Tata Mujaddid Saputra, yang selama 4 tahun ini menjadi teman hidup dan tempat berbagi dalam keadaan suka maupun duka, serta terima kasih atas

kesabarannya dalam memberikan waktu, semangat, pengarahan, dan dukungan dalam segala hal, khususnya dalam penyusunan skripsi ini.

11. Sahabat-sahabatku, Pita Setyaningsih, Lisnawati, dan Rosita Widya Sandari yang selama ini menjadi tempat bertukar pikiran dan teman berbagi yang mengasyikkan.

12. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2010, khususnya Aisyah yang selama ini tidak sombong dan mau berbagi informasi berkenaan dengan studi ini.

13. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya bagi penulis selanjutnya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Juli 2014

Penulis

(SHEILLA FATMADEWI)

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kualitas informasi, kemampuan individu, faktor lingkungan sosial, norma subyektif, dan kepuasan pengguna terhadap kemauan menggunakan internet bagi mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS).

Populasi dalam penelitian adalah mahasiswa akuntansi FEB dan FKIP UMS. Penelitian ini mengambil sampel dari mahasiswa akuntansi angkatan 2011 yang masih aktif mengikuti perkuliahan tahun 2014 dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Sumber data primer dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa kuesioner digunakan dalam penelitian ini. Terdapat 83 kuesioner yang datanya dapat diolah dengan metode analisis data regresi linear berganda menggunakan program SPSS 21.0.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa kualitas informasi dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap kemauan menggunakan internet bagi mahasiswa akuntansi, sedangkan kemampuan individu, faktor lingkungan sosial, dan norma subyektif tidak berpengaruh terhadap kemauan menggunakan internet bagi mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS).

Kata Kunci: *kualitas informasi, kemampuan individu, norma subyektif, kepuasan pengguna, internet*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Bagi Perguruan Tinggi	8
2. Bagi Mahasiswa Akuntansi	8
3. Bagi Penulis	9
E. Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kualitas Informasi	11
B. Kemampuan Individu	12
C. Faktor Lingkungan Sosial	14
D. Norma Subyektif	15
E. Kepuasan Pengguna	15
F. Kemauan Mahasiswa	16
G. Internet	17
H. Macam – Macam Jaringan Internet	18
1. LAN (<i>Local Area Network</i>)	18
2. <i>Network Operating System</i>	19
3. <i>Cloud System</i>	19
4. Teknologi Web	20
I. Penelitian Terdahulu	21
J. Rerangka Pemikiran Teoristis	23
K. Perumusan Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	30
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	30
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
D. Definisi Operasional Variabel	33
1. Variabel Independen	33
2. Variabel Dependen	37

E. Uji Kualitas Data	37
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	38
F. Uji Asumsi Klasik	39
1. Uji Normalitas Data	39
2. Uji Multikolinearitas	39
3. Uji Heteroskedastisitas	40
G. Uji Hipotesis	40
1. Analisis Regresi Linear Berganda	40
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
3. Uji F	42
4. Uji t	42

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskriptif Objek Penelitian	45
B. Pengujian Data	47
1. Uji Kualitas Data	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	51
2. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Multikolinearitas	53
c. Uji Heteroskedastisitas	53
3. Uji Hipotesis	54

a. Analisis Regresi Linear Berganda	54
b. Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
c. Analisis Uji F	57
d. Analisis Uji t	58
C. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Keterbatasan Penelitian	67
C. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran Teoristis	24
Gambar III.1	Kriteria Uji t	43

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Data Kuesioner	46
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi	48
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Kemampuan Individu	48
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Faktor Lingkungan Sosial	49
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Norma Subyektif	49
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	50
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Kemauan	51
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel IV.10	Hasil Uji Normalitas	52
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel IV.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel IV.13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel IV.14	Hasil Uji F	58
Tabel IV.15	Hasil Uji t	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 3	Surat Keterangan Validasi Data Skripsi
Lampiran 4	Tabel Tabulasi
Lampiran 5	Uji Validitas dan Uji Realibilitas
Lampiran 6	Uji Normalitas
Lampiran 7	Uji Multikolinearitas
Lampiran 8	Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 9	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Uji t, Uji F, dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)